

## FÖRSÄLJNINGSG- OCH LEVERANSVILLKOR (B2C – SVERIGE)

### SÄLJARE

ZEDERKOF A/S  
PRINS CHRISTIANS KVARTËR 28  
7000 FREDERICIA, DANMARK

CVR-nr.: 27711677

+45 89121200

info@zederkof.dk

### Betalning

Betalning kan ske med Visa, Mastercard, Maestro, American Express samt andra internationella kort. Vid betalning reserveras beloppet på ditt konto i enlighet med kortutgivarens villkor tills vi drar beloppet vid leverans. Beloppet debiteras först när varan skickas.

### Leverans

Vi levererar varor till adresser i Sverige. Leveranstid: normalt 2–5 arbetsdagar om varan finns på lager. Leverans sker med PostNord, DHL eller annan speditör. Fraktkostnad framgår vid beställning. Fri frakt kan erbjudas vid köp över visst belopp (anges på webbplatsen).

### Miljöavgift

För att främja hållbarhet och täcka kostnader för återvinning och miljöarbete tillkommer en miljöavgift på 49 SEK per beställning.

### Ångerrätt (Distansavtalslagen)


Som konsument har du 14 dagars ångerrätt utan att ange skäl. Ångerfristen löper från den dag du, eller någon du anger (dock ej transportören), tar emot varan. Vid flera varor som levereras separat, löper fristen från den sista leveransen. För att utöva ångerrätten ska du tydligt meddela oss via brev eller e-post. Du kan använda Konsumentverkets standardblankett, men det är inget krav.

zederkof

## SÄLJARE

ZEDERKOF A/S  
PRINS CHRISTIANS KVARTER 28  
7000 FREDERICIA, DANMARK

**CVR-nr.:** 27711677

 [+45 89121200](tel:+4589121200)

 [info@zederkof.dk](mailto:info@zederkof.dk)

### Retur och returkostnader

Vid ångnat köp ska varan skickas tillbaka utan onödigt dröjsmål, senast 14 dagar efter meddelandet om ånger. Du betalar själv returfrakten. Större varor (möbler, tält, parasoller m.m.) kan inte returneras via vanlig post. Varan får inte skickas mot postförskott

### Återbetalning

Vi återbetalar varans pris samt standardfrakt, dock inte extra kostnader för dyrare leveransalternativ än det billigaste vi erbjuder. Återbetalning sker senast 14 dagar efter mottaget ångermeddelande, men kan hållas inne tills varan mottagits eller du lämnat bevis på att den returnerats. Återbetalning sker via samma betalningsmedel som använts, om inte annat avtalats.

### Varans skick vid retur

Du ansvarar endast för värdeminskning som beror på hantering utöver vad som är nödvändigt för att fastställa varans art, egenskaper och funktion. Varan bör returneras i originalförpackning. Förpackningen får öppnas men inte förstöras. Om emballaget saknas eller är skadat kan ersättning för värdeminskning krävas.

### Reklamation (Konsumentköplagen)

Du har reklamationsrätt i 3 år från mottagandet av varan. Fel som visar sig inom 6 månader presumeras ha funnits vid leveransen om inte vi kan visa annat. Reklamation ska ske inom skälig tid (alltid inom 2 månader från upptäckt). Vid godkänd reklamation står vi för returfrakten. Kontakta oss via [info@zederkof.dk](mailto:info@zederkof.dk) och beskriv felet så noggrant som möjligt, gärna med bilder.

zederkof

## SÄLJARE

ZEDERKOF A/S  
PRINS CHRISTIANS KVARTÈR 28  
7000 FREDERICIA, DANMARK

**CVR-nr.:** 27711677

 [+45 89121200](tel:+4589121200)

 [info@zederkof.dk](mailto:info@zederkof.dk)

## Tvistlösning

Om vi inte kan lösa en tvist i samförstånd, kan du som konsument vända dig till: Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se)  
Du kan även använda EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning:  
<http://ec.europa.eu/odr>

## Standardformulär för ångerrätt

(Fylls i och skickas endast om du vill utöva ångerrätten)

**Till:** Zederkof A/S

Prins Christians Kvarter 28

7000 Fredericia, Danmark

[info@zederkof.dk](mailto:info@zederkof.dk)

Jag/vi meddelar härmed att jag/vi vill utöva ångerrätten avseende mitt/vårt köp av följande varor:

Beställd den / mottagen den:

Ordernummer:

Konsumentens namn:

Konsumentens adress:

Konsumentens underskrift:  
(om meddelandet lämnas på papper)

Postnummer och ort:

Land:

Konsumentens underskrift:  
(endast vid pappersform)

Datum:

zederkof